

## **eAuskunft Potsdam – Nutzungsbedingungen**

### **1. Beschreibung des Dienstes eAuskunft**

- Die Landeshauptstadt Potsdam bietet seinen Nutzern auf der Seite <https://egov.potsdam.de/naviga/eauskunft> online den Zugriff auf eine Datenbank, die Daten des Gewereregisters Potsdam enthält.
- Eine Grundauskunft ist für Daten nach § 14 Abs. 5 S. 2 GewO ohne Registrierung möglich.
- Für Daten der erweiterten Auskunft, die der Zweckbindung nach § 14 Abs. 5 S. 1 unterliegen, ist eine Registrierung des Nutzers erforderlich. Zudem muss der Nutzer versichern, dass an den von ihm abgerufenen Informationen ein rechtliches Interesse nach § 14 Abs. 7 GewO besteht.
- Für eine Registrierung müssen verschiedene Voraussetzungen erfüllt sein. Die Registrierung der gebührenpflichtigen Auskunftsempfänger ist zunächst auf ein Jahr begrenzt. Danach wird die Berechtigung von der Registrierungsstelle erneut überprüft. Die Registrierung der gebührenfreien Auskunftsempfänger ist zeitlich nicht begrenzt.
- Wenn das schutzwürdige Interesse des Gewerbetreibenden nach § 14 Abs. 7 S. 2 GewO das rechtliche Interesse des Nutzers überwiegt, kann die Gewerbebehörde die Erteilung der erweiterten Auskunft verweigern.

### **2. Verfahren eAuskunft**

#### **1.1 Grundauskunft**

- Der Nutzer kann in der Suchmaske auf der Seite <https://egov.potsdam.de/naviga/eauskunft> die Daten des Unternehmens eingeben, über das er Informationen sucht. Über den Button „Suche starten“ gibt er einen verbindlichen Antrag auf Auskunftserteilung ab.
- Daraufhin werden die Daten der Grundauskunft (angemeldeter Betriebe) ausgegeben, falls solche vorhanden sind.

#### **1.2 Erweiterte Auskunft**

- Der Nutzer kann seine Daten online im Registrierungsantrag eingeben. Diese Daten werden durch den Nutzer ausgedruckt und der Landeshauptstadt Potsdam mit Unterschrift und Stempelabdruck postalisch zugeschickt.
- Die Landeshauptstadt Potsdam prüft daraufhin den Antrag des Nutzers auf Registrierung und teilt diesem schriftlich mit, ob er die Voraussetzungen für das automatische Auskunftsverfahren erfüllt.
- Mit der Annahmeerklärung erhält der Nutzer die Kennung für einen Administrationszugang. Mit dieser Kennung kann der Nutzer sowohl selbst die Auskünfte aus der Datenbank online einholen als auch weitere Zugänge für seine Mitarbeiter einrichten.

### 3. Kosten

- Die Erteilung einer Grundauskunft i. S. v. Nr. 2.) 1.1 ist kostenlos.
- Für jede Erteilung einer erweiterten Auskunft i. S. v. Nr. 2.) 1.2 fällt eine Gebühr von EUR 10,00 an.
- Die Abrechnung der Verwaltungsgebühren für die abgerufenen Auskünfte erfolgt quartalsweise per Sammelrechnung.
- Im Falle des Zahlungsverzugs des Nutzers von mehr als 4 Wochen wird der Zugang des Nutzers gesperrt.

### 4. Haftung

- Die Landeshauptstadt Potsdam behält sich vor, zeitweilige Beschränkungen des Dienstes wegen Kapazitätsengpässen in den Betreibernetzen, Störungen aufgrund technischer Änderungen der Standorte der Anlagen, Anbindungen an das öffentliche Leitungsnetz, Betriebsstörungen, Energieversorgungsschwierigkeiten oder wegen sonstiger Maßnahmen (z.B. Wartungsarbeiten, Reparaturen etc.), die für einen ordnungsgemäßen oder verbesserten Betrieb des Dienstes erforderlich sind, vorzunehmen. Sie kann den Nutzer jederzeit ohne Angabe von Gründen auf das schriftliche Auskunftsverfahren verweisen.
- Die Landeshauptstadt Potsdam haftet hinsichtlich der zur Verfügung gestellten Datensätze nicht für deren Aktualität.
- Der Nutzer hat die vertrauliche Behandlung der ihm erteilten Zugangskennungen sicherzustellen. Im Falle des Missbrauchs der Zugangskennungen durch den Nutzer oder dessen Mitarbeiter, etwa in Form einer unbefugten Weitergabe an Dritte, ist die Landeshauptstadt Potsdam durch den Nutzer von eventuellen Ansprüchen Dritter freizustellen. Im Übrigen behält sich die Landeshauptstadt Potsdam die Geltendmachung von Schadensersatz vor.
- Eine Verwendung, die nicht im Zusammenhang mit dem rechtlichen Interesse des Nutzers i. S. v. § 14 Abs. 7 GewO steht, insbesondere jede kommerzielle Nutzung, ist untersagt.

### 5. Links

Die Seite <https://egov.potsdam.de/naviga> verweist auf [www.potsdam.de](http://www.potsdam.de). Diese Seite enthält Links zu anderen Seiten. Die Landeshauptstadt Potsdam ist nicht verantwortlich für den Inhalt solcher Seiten und übernimmt hierfür keine Haftung.

### 6. Urheberrecht

Inhalte, Layout, Design und alle sonstigen schutzfähigen Inhalte des Dienstes sind urheberrechtlich geschützt. Eine Reproduktion, Vervielfältigung oder Modifikation des Ganzen oder von Teilen ist ohne die schriftliche Genehmigung der Landeshauptstadt Potsdam nicht gestattet.

## 7. Datenschutz

- Die Landeshauptstadt Potsdam erhebt im Rahmen der Abwicklung von Auskunftsanträgen Daten des Nutzers. Sie beachtet dabei die Vorschriften des Bundesdatenschutzgesetzes und Teledienstschutzgesetzes. Ohne Einwilligung des Kunden wird die Landeshauptstadt Potsdam Bestands- und Nutzungsdaten des Nutzers nur erheben, verarbeiten oder nutzen, soweit dies für die Abwicklung des Auskunftsantrags und für die Inanspruchnahme und Abrechnung erforderlich ist.
- Bei jedem Zugriff eines Nutzers auf eine Seite aus dem Angebot der Landeshauptstadt Potsdam erfolgt automatisch ein Zugriff auf eine eigene Piwik-Instanz auf dem Server Potsdams. Die Landeshauptstadt Potsdam bildet Statistiken aus den letzten fünfhundert und um ein Byte gekürzten IP-Adressen der Rechner, von denen Anfragen abgeschickt wurden. Es erfolgt also eine sofortige Anonymisierung dieser IP-Adressen; der Protokollsatz wird somit reduziert. Diese Daten sind damit nicht personenbezogen, und es lässt sich nicht mehr nachvollziehen, welcher Nutzer welche Daten abgerufen hat. Personenbezogene Nutzerprofile können daher nicht gebildet werden. Eine Weitergabe personenbezogener Daten an Dritte findet nicht statt. Ansonsten verwendet diese Seite keine Java-Applets, Active-X-Controls oder andere Techniken, die dazu dienen, das Zugriffsverhalten der Nutzer nachvollziehen zu können.
- Der Nutzer hat jederzeit die Möglichkeit, die von ihm gespeicherten Daten unter dem Button „Meine Daten“ in seinem Profil abzurufen, dieses zu ändern oder zu löschen.